

Quelle démarche à faire si vous avez été orienté(e) par la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) vers un Etablissement ou Service Médico-Social (ESMS) ?

Vous avez reçu une notification de décision vous orientant vers un ESMS.

Vous devez maintenant déposer votre demande d'admission auprès de l'établissement ou du service.

Rendez-vous sur **Viatrajectoire.fr**, service gratuit et sécurisé qui vous permet de :

- Accéder à l'annuaire des ESMS
- Déposer en ligne votre demande d'admission : Un dossier unique que vous transmettez aux ESMS que vous souhaitez rencontrer
- Suivre vos demandes

Comment vous connecter ?

Etape 1 : Rendez-vous sur www.viatrajectoire.fr et cliquez sur l'espace « Personne en situation de handicap »

Etape 2 : Depuis l'encadré « Accéder à votre dossier »

- ✓ Choisissez la **MDPH qui vous a orienté(e) en ESMS** (le département)
- ✓ Renseignez votre **numéro de dossier** qui figure sur votre décision d'orientation transmise par la MDPH
- ✓ Saisissez le **mot de passe initial** : Il correspond à votre **date de naissance (JJMMAAAA)**, la **première lettre de votre nom de naissance en majuscule** et la **première lettre de votre prénom en minuscule**
Ex : GRAND Victor né le 28 octobre 1978 => mot de passe initial 28101978Gv

Etape 3 : Personnalisez votre espace

- ✓ Changez votre **mot de passe**
- ✓ Validez la **charte des utilisateurs**
- ✓ Vérifier ou renseigner votre **adresse e-mail** (il doit s'agir de votre adresse e-mail ou de celle de votre accompagnant et non d'une adresse e-mail d'un ESMS)

Pour vos connexions suivantes, utilisez le numéro de dossier et le mot de passe que vous avez choisi lors de votre première connexion.

En cas d'oubli de votre mot de passe vous pourrez cliquer sur « mot de passe oublié » pour le modifier.



Si vous rencontrez des difficultés dans l'utilisation de ViaTrajectoire

- vous pouvez consulter la rubrique « Besoin d'aide ? » accessible directement sur le site www.viatrajectoire.fr/handicap
- vous pouvez téléphoner au service d'aide de VIATRAJECTOIRE : 0 801 110 110 du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30